

FORMULÁR PRE VÝMENU, VRÁTENIE A REKLAMÁCIU TOVARU

Faktúra číslo:

Objednávka číslo:

výmena tovaru	poškodený tovar pri doručení
vrátenie tovaru	chyba povrchovej úpravy
oprava tovaru	nesprávne dodaný tovar
reklamácia tovaru	nefunkčný tovar
odstúpenie od zmluvy	iné

Odberateľ

Meno/firma:
Ulica:
PSČ:
Mesto:
Štát:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

Názov produktu

Počet kusov

Popis

Vrátenie peňazí

hotovosť (max do výšky 100 € s DPH)
bankovým prevodom

Spôsob doručenia

osobne
kuriérom

IBAN

SWIFT

UPOZORNENIE

V prípade, že dostanete poškodenú zásielku od kuriéra, je nutné reklamáciu riešiť ihneď pri prevzatí zásielky. **Poškodenú zásielku je nutné odfoťiť a reklamáciu uviesť kuriérovi v čase preberania zásielky.** Následne zašlite informáciu o poškodenej zásielke aj na naše reklamačné oddelenie na e-mail: reklamacie@mp-kovania.sk.

Na chýbajúci tovar prijímame reklamáciu do 2 pracovných dní od predaja tovaru.

Pri akomkoľvek nároku na výmenu, vrátenie alebo reklamáciu tovaru **je potrebné tovar a jednotlivé komponenty zabaliť tak, aby nedošlo k ich poškodeniu pri preprave.** Pri nedodržaní uvedených podmienok na výmenu, vrátenie a reklamáciu, môže byť čiastočne alebo úplne požiadavka zamietnutá.

V prípade odstúpenia od zmluvy a vrátenia nepoškodeného tovaru bez udania dôvodu v lehote 14 dní vám budú peniaze vrátené. Predávajúci je podľa §10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Všetky podrobné informácie o reklamacii a reklamačné podmienky nájdete na www.mp-kovania.sk

Meno a priezvisko:

Dátum:

Podpis:

Kontakt na reklamačné oddelenie:

reklamacie@mp-kovania.sk

tel.: 02/444 555 854