

FORMULÁR PRE VÝMENU, VRÁTENIE A REKLAMÁCIU TOVARU

Faktúra číslo:

Objednávka číslo:

Odberateľ

Meno/firma:

Ulica:

PSČ:

Mesto:

Štát:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

výmena tovaru

vrátenie tovaru

oprava tovaru

reklamácia tovaru

odstúpenie od zmluvy

poškodený tovar pri doručení

chyba povrchovej úpravy

nesprávne dodaný tovar

nefunkčný tovar

iné

Názov produktu

Počet kusov

-
-
-
-

Popis

Vrátenie peňazí

hotovosť (max do výšky 100 € s DPH)

bankovým prevodom

Spôsob doručenia

osobne

kuriérom

IBAN

SWIFT

UPOZORNENIE

V prípade, že dostanete poškodenú zásielku od kuriéra, je nutné reklamáciu riešiť ihneď pri prevzatí zásielky. **Poškodenú zásielku je nutné odfoťiť a reklamáciu uviesť kuriérovi v čase preberania zásielky.** Následne zašlite informáciu o poškodenej zásielke aj na naše reklamačné oddelenie na e-mail: info@kluckynadvere.sk.

Na chýbajúci tovar prijímame reklamáciu do 2 pracovných dní od predaja tovaru.

Pri akomkoľvek nároku na výmenu, vrátenie alebo reklamáciu tovaru **je potrebné tovar a jednotlivé komponenty zabaliť tak, aby nedošlo k ich poškodeniu pri preprave.** Pri nedodržaní uvedených podmienok na výmenu, vrátenie a reklamáciu, môže byť čiastočne alebo úplne požiadavka zamietnutá.

V prípade odstúpenia od zmluvy a vrátenia nepoškodeného tovaru bez udania dôvodu v lehote 14 dní vám budú peniaze vrátené. Predávajúci je podľa §10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Všetky podrobné informácie o reklamacii a reklamačné podmienky nájdete na www.kluckynadvere.sk

Meno a priezvisko:

Dátum:

Podpis:

Kontakt na reklamačné oddelenie:

info@kluckynadvere.sk

tel.: +421 907 222 585

MP KOVANIA s.r.o.

Nová Rožňavská 1

831 04, Bratislava

IČO: 45406804

DIČ: 2022968200

IČ DPH: SK2022968200